

# A importância da Usabilidade e Acessibilidade na Internet

Uma WebQuest para a disciplina: Linguagem de programação PHP

Curso: Desenvolvimento de sistemas para web

Unidade: Campinas Unidade 2

Elaborada por: Prof Jaime Cazuihiro Ossada

jaime@ezmail.com.br / jaimeossada@uol.com.br



[Introdução](#) | [Tarefa](#) | [Processo e Recursos](#) | [Avaliação](#) | [Conclusão](#) | [Créditos](#)

## Introdução

Desenvolver um portal institucional, não se resume apenas nas atividades de codificar em uma linguagem específica para web e reunir alguns elementos gráficos. Existem outros elementos que devem ser considerados além do conhecimento técnico do desenvolvedor. Um elemento essencial é o conhecimento da disciplina Interface Homem Computador (IHC), disciplina que estuda a interação Homem-Computador. Diversos são os fatores que influenciam para o sucesso de um web-site, como por exemplo, navegabilidade, disposição dos elementos gráficos, cores, entre outros atributos. Um dos elementos da disciplina IHC é a usabilidade, que tem o propósito de fazer com que o usuário realize suas tarefas de maneira mais simples. A usabilidade é baseada no comportamento humano e um dos pontos fortes para o sucesso de um site. Usabilidade web trata-se de regras e validações que possam tornar um site fácil de ser utilizado, tornando-o mais intuitivo e aumentando muito a experiência do usuário com relação ao site.

---

## Tarefa

Desta forma é inevitável que para um bom profissional em desenvolvimento de sistemas web, deve ter além das habilidades em linguagem de programação, edição gráfica, deve ter conhecimentos sobre a usabilidade e acessibilidade. A tarefa consiste em compreender os elementos mais importantes de usabilidade que influenciam para o sucesso de um site comercial. As equipes deverão se reunir em grupo de no máximo 3 pessoas e

- Efetuar o estudo dos elementos mais importantes de usabilidade de um website através de pesquisas constantes nas referências bibliográficas
- Criação de um checklist que permita avaliar itens de usabilidade em sites de comércio eletrônico. Cada item deverá ter uma pontuação e o seu total deverá indicar o índice de usabilidade final durante a avaliação de um website.
- Aplicação do checklist em dois sites de comércio eletrônico a ser escolhido por cada grupo para comprovação para estudo de caso.
- Apresentação dos resultados colhidos em forma de relatório.

---

## Processo e Recursos

Leitura de artigos em web sites, visualização de vídeos e artigos disponibilizados na sala virtual. A inclusão deste tema no cotidiano do desenvolvedor web, trará um diferencial a mais no mercado de trabalho, pois cada vez mais cresce a atenção e a demanda a sites mais fáceis de serem utilizados e que deixem o usuário mais confortável, onde ele possa ter uma navegação mais intuitiva e não precise pensar muito para chegar ao seu destino dentro de seu website. Artigos em web sites, os textos apresentados nos sites abaixo deverão ser lidos para auxílio no entendimento sobre o assunto e no desenvolvimento do check list.

**Tarefa 1** - Neste artigo são apresentados os conceitos de usabilidade bem como orientações gerais para se construir um site de sucesso, inclusive para dispositivos móveis.  
<http://www.criarweb.com/usabilidade/>

**Tarefa 2** - Leitura do artigo Dailton Felipini que discorre sobre as principais variáveis envolvidas em um *website*:

[http://www.rhoempreendedor.com.br/materias.asp?ID=544&ID\\_coluna=50](http://www.rhoempreendedor.com.br/materias.asp?ID=544&ID_coluna=50)

**Tarefa 3** – Observação de todas as recomendações e orientações da W3C (World Web Consortium), órgão que desenvolve a interoperabilidade (guias, ferramentas, especificações e software), sobre o tema usabilidade. , o site se encontra no idioma inglês por se tratar de uma organização sem representação em nosso país.

<http://www.w3.org/WAI/ER/tools/Overview>

**Tarefa 4** - No link abaixo é disponibilizado o Capítulo1 do livro Usabilidade na WEB - Projetando Websites com Usabilidade do autor Jakob Nielsen, em que ensina conceitos sobre design Web, experiência dos usuários, testes de usabilidade, navegação, possibilidades de busca, design de página, design de conteúdo.

[http://www.linuxmall.com.br/product\\_files/5/4562/cap1\\_usabilidade\\_antes\\_e\\_agora.pdf](http://www.linuxmall.com.br/product_files/5/4562/cap1_usabilidade_antes_e_agora.pdf)

Obs: Outros artigos de Jakob Nielsen podem ser lidos em seu site oficial e poderão ser utilizados para formatar o checklist : <http://www.useit.com>

Tarefa 4 - Os vídeos deverão ser visualizados e refletidos para inclusão de um item pouco comentado e aplicado em por desenvolvedores de *website*.

- A usabilidade através da inversão de papéis:

<http://www.youtube.com/watch?v=-F0xVVxJcOQ>

- A importância da acessibilidade para deficientes visuais:

<http://blog.lp7.com.br/2007/05/29/acessibilidade-web-custo-ou-beneficio/>

**Tarefa 5** – Desenvolvimento de *checklist*.

**Tarefa 6** – Aplicação do *checklist* em dois sites de comércio eletrônicos para verificação de resultados.

**Tarefa 7** – Apresentação dos resultados obtidos com a aplicação do checklist por intermédio de um relatório.

**Tarefa 8** – Apresentação em Power Point do trabalho realizado, com no mínimo 10 e máximo 20 slides, incluindo anexos, fotos, etc.

---

## Avaliação

A avaliação se dará pelo produto final (100% da nota).

- Relatório deverá ser composto por: Folha de rosto, introdução, justificativas, objetivos, procedimentos, conclusão e webgrafia contendo um mínimo de 5 páginas ( 50%)
- Erros gramaticais ou ortográficos; ( 20%)
- Apresentação em sala de aula.(30%)

---

## Conclusão

Após a realização desta Web Quest os alunos espera-se que os alunos de especialização Lato

Sensu tenham uma visão diferente durante o desenvolvimento de websites, com a inclusão de variáveis que muitas vezes são ignoradas, tornando-os aptos a serem profissionais diferenciados no mercado de trabalho. O processo de desenvolvimento de websites (PDW) ainda é uma área pouco explorada, na qual muitas vezes são utilizados processos tradicionais de desenvolvimento de softwares para computação de propósitos gerais. O tema desta Web Quest merece uma investigação mais aprofundada, através de estudos empíricos para apresentação em congressos e publicações científicas, ficando a sugestão para que o tema possa ser utilizado como tema para trabalhos de projetos de conclusão de cursos.

---

## **Créditos & Referências**

Esta Web Quest foi desenvolvida pelo Prof. Jaime C. Ossada, docente da Faculdade Anhanguera, unidade FAC 2, mestrando em Ciência da Computação, que para realização desta Web Quest contou com sua vasta experiência em hospedagem e desenvolvimento de web sites, na qual sempre observou a pouca importância dada ao tema por parte dos desenvolvedores.

---